



Hair Attack Barber Shop – Všeobecné obchodné podmienky

1. Poskytovateľ služby

Prevádzkovateľom služby je:

Meno a priezvisko: Barbora Mitríková - Hair Attack Barber Shop

IČO: 57407461

Adresa podnikania:

Západná 2507/03, 911 08 Trenčín-Sídisko Juh

E-mail:

hairattackbarbershop@gmail.com

Telefón:

+421 918 507 481

2. Rozsah služieb

Hair Attack Barber Shop poskytuje pánske strihy, úpravu brady, holenie, hot towel a súvisiace služby. Rezervácie sú realizované prostredníctvom rezervačného systému.

3. Rezervácia termínu

Rezervácia sa vykonáva kliknutím na tlačidlo „Rezervácia“ na webstránke a potvrdením termínu.

Každý zákazník môže rezervovať jeden termín pre jednu službu.

Rezervácia je platná až po potvrdení zamestnancom salónu.

4. Zrušenie alebo presun termínu

Zákazník môže rezerváciu zrušiť alebo presunúť najneskôr 4 hodiny pred dohodnutým termínom bez poplatku.

Zrušenie po tomto čase alebo nedostavenie sa môže byť účtované podľa cenníka (plná cena služby).

5. Príchod na termín

Odporúčame prísť 5–10 minút pred rezervovaným časom.

Pri meškaní o viac ako 15 minút si barber vyhradzuje právo termín skrátiť alebo zrušiť, aby neovplyvnila ďalších zákazníkov.

6. Ceny a platby

Ceny služieb sú uvedené na webstránke a v rezervačnom systéme.

Platba sa realizuje priamo v salóne hotovosťou alebo kartou, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Rezervácia samotná nezakladá žiadnu finančnú povinnosť, pokiaľ nie je inak špecifikované.

7. Osobné údaje (GDPR)

Pri rezervácii sú zbierané meno, telefón a e-mail potrebné pre potvrdenie termínu.

Údaje sú spracované výlučne na účely rezervácie a komunikácie so zákazníkom a nebudú poskytnuté tretím stranám.

Zákazník má právo požiadať o prístup k svojim údajom alebo ich vymazanie.

8. Reklamácie a zodpovednosť

Zákazník má právo reklamovať nesprávne poskytnutú službu ihneď po jej poskytnutí.

Salón sa zaväzuje situáciu riešiť primeranou úpravou alebo opakovaním služby bez ďalšieho poplatku.

Hair Attack Barber Shop nezodpovedá za škody spôsobené nesprávne zadanými údajmi alebo nedostavením sa na termín.

Salón si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služby pri porušení týchto podmienok.

9. Odstúpenie od zmluvy

Zákazník môže odstúpiť od objednávky najneskôr pred začatím služby. Po začatí služby odstúpenie nie je možné.

10. Zmeny podmienok

VOP môžu byť aktualizované a zmeny nadobúdajú účinnosť okamžite po zverejnení na webstránke.